

**REKLAMACIONI LIST br. \_\_\_\_ / 202\_**

(u skladu sa članom 55. Zakona o zaštiti potrošača "Sl. glasnik RS", br. 88/2021)

Naziv Maloprodajnog objekta – MPO / Online shop:

Adresa Maloprodajnog objekta – MPO / Online shop:

**DETALJI O POTROŠAČU**

(popunjava potrošač)

Ime i prezime potrošača:

Kontakt telefon potrošača: 060/061/062/063/064/065/

E-mail adresa potrošača:

Oznaka robe/artikla:

Datum kupovine robe/artikla

Svojeručni potpis:

**DETALJI O REKLAMACIJI**

(popunjava zaposleni)

Datum reklamacije robe/artikla

Cena robe/artikla na dan kupovine:

Potpis ovlašćenog lica:

**OBAVEŠTENJE**

Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist i uredan, sa popunjenim reklamacionim listom, deklaracijom, fiskalnim isečkom ili drugim dokazom o kupovini. Priljavi i zapušteni artikl se neće uzeti u razmatranje. Reklamacioni list popunjava zaposleni u maloprodajnom objektu u 4 (četiri) primerka, s tim što 3 (tri) primerka zadržava MPO, a 1 (jedan) primerak potrošač. U slučaju izjavljivanja reklamacije ONLINE reklamacioni list popunjava potrošač. ODLUKA MORA BITI DOSTAVLJENA POTROŠAČU U ROKU OD 8 DANA od datuma prijema reklamacije. U skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača ("Sl. glasnik RS", br. 88/2021) potrošač svojom slobodnom i ozbiljnom voljom izjavljuje da je svestan i da prihvata otklanjanje nesaobraznosti u skladu sa članom 51. Zakona. Potrošač ima pravo da zahteva zamenu, odgovarajuće umanjeње cene ili da raskine ugovor zbog istog ili drugog nedostatka saobraznosti koji se posle prve opravke pojavi, a ponovna opravka je moguća samo uz izričitu saglasnost potrošača. Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na potrošača, potrošač ima pravo da bira između zahteva da se nesaobraznost otkloni zamenom, odgovarajućim umanjeњem cene ili da izjavi da raskida ugovor. Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na potrošača, otklanjanje nesaobraznosti moguće je opravkom uz izričitu saglasnost potrošača. Sve troškove koji su neophodni da bi se roba saobrazila ugovoru, a naročito troškove rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi prodavac. U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, potrošač ima mogućnost vansudskog rešavanja spora pred nadležnim telima za vansudsko rešavanje spora, a u skladu sa članom 55 stav 12 i čl. 149 do 169 Zakona o zaštiti potrošača "Sl. glasnik RS", br. 88/2021. Spisak tela za vansudsko rešavanje sporova je objavljen

na zvaničnoj web stranici Ministarstva unutrašnje i spoljne trgovine (link <https://vansudsko.must.gov.rs/>) U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, potrošač je dužan da najkasnije u roku od 60 dana od dana prijema odluke po podnetoj reklamaciji preuzme reklamirani proizvod iz maloprodajnog objekta. Nakon isteka ovog roka prodavac je ovlašćen da proizvod koji nije preuzet rashoduje. Potpisom ovog reklamacionog lista potrošač potvrđuje da je obavešten/a da Prodavac prikuplja i obrađuje podatke o ličnosti navedene u reklamacionom listu, i to u svrhu ostvarivanja prava na reklamaciju kao zakonskog prava potrošača i postupanja po reklamacionom zahtevu, i evidencije radnji obrade podataka o ličnosti potrošača koji izjavljuju reklamacije, a sve na osnovu zakonske obaveze, u skladu sa članom 55 Zakona o zaštiti potrošača i člana 12, stav 1, tačka 3. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti. Potvrđuje da je upoznat sa činjenicom da će njegovi/njeni podaci o ličnosti, u cilju postupanja po reklamacionom zahtevu i u skladu sa Zakonom, a isključivo u svrhe provere osnovanosti reklamacionog zahteva, biti prosleđeni trećim licima koja imaju status obrađivača i u na zahtev organa uprave ili suda, u slučaju upravnog ili sudskog postupka. E-mail za ostvarivanje prava iz Zakona o zaštiti podataka o ličnosti: [podrska@movem.co.rs](mailto:podrska@movem.co.rs)

**Opis reklamacije:** \_\_\_\_\_

1. uz saglasnost potrošača, otkloni nedostatak na robi;
2. uz saglasnost potrošača, da robu sa nedostatkom zameni novom robom;
3. zahtev potrošača za odgovarajuće umanjenje cene ili raskid ugovora u pogledu robe

**Potpis potrošača:** \_\_\_\_\_

**NAPOMENA:** \_\_\_\_\_

**Potpis zaposlenog u MPO:** \_\_\_\_\_

Reklamacioni list zajedno sa originalnim računom i artiklom šaljete na sledeću adresu:

- Magacin Movem & co doo, Bulevar Umetnosti br. 4, (Mercator Centar Beograd)11070 Beograd - Novi Beograd



MOVEM & CO D.O.O. BEOGRAD

Bul. Mihaila Pupina 115b, 11070 Novi Beograd, Matični broj: 17158015, PIB: 100137904,  
AIK Banka: 105-0000002629573-29, Banca Intesa: 160-183006-78, Unicredit bank 170-0030012086000-76  
[office@movem.co.rs](mailto:office@movem.co.rs) [www.movem.rs](http://www.movem.rs)